

INGLES D.O.O.

Proseniško 8f, 3230 Šentjur

SI38132192

GOZDARJEVA KOČA

Marjan Planinšek

Gore 8, Dol pri Hrastniku

DŠ:27668444

Slovenija

Splošni pogoji poslovanja - Gozdarjeva koča

1. Namen in obseg

Ti Pogoji poslovanja (v nadaljevanju: pogoji) določajo pravice in obveznosti gostov in ponudnika Gozdarjeve koče nad Rimskimi Toplicami (v nadaljevanju: koča), vključujoč pravila bivanja, odpovedne pogoje, varščino, odgovornost, čistost in uporabo naprav.

2. Rezervacija in prijava

Prihod je možen od 15.00 ure, odhod do 10.00 ure na predvideni dan, razen če ni dogovorjeno drugače. Koča sprejme največ 11 gostov, dodatne osebe ne smejo prenočevati. Neprijavljeni dnevni obiskovalci niso dovoljeni.

3. Plačilo in varščina

Ob rezervaciji se lahko zahteva varščina v višini med 300 € in 500 €, ki se plača 7 dni pred prihodom. Po odhodu se varščina vrne v roku 7 dni ob nepoškodovanem inventarju. Za čiščenje ob odhodu se obračuna dodatnih 120 €.

4. Uporaba

Gostje morajo skrbeti za kočo in opremo kot dobri gospodarji in jo ob odhodu zapustiti v enakem stanju, kot so jo prevzeli. Morebitne poškodbe je treba nemudoma prijaviti. Če škoda nastane po krivdi gosta, bo odšteta iz varščine.

5. Hišne živali

Hišni ljubljenci so dovoljeni brezplačno, vendar le z obvezno predhodno najavo. Živali ne smejo na postelje ali kavč.

6. Kajenje in ogenj

Kajenje je dovoljeno samo na terasi ali v Fešta sobi. V glavni hiši je strogo prepovedano. Kurjenje ognja zunaj je dovoljeno samo na namenskem kurišču ali žaru.

7. Uporaba savne, jacuzzija in kamina

Pred uporabo jacuzzija, savne in kamina se morajo gostje seznaniti z navodili. Jacuzzijevo vodo je potrebno ob odhodu nastaviti na 26 °C. Kočo je dovoljeno zapustiti šele, ko ogenj povsem ugasne.

8. Električna ogrevanja in varčnost

Električne radiatorje je treba ob odhodu nastaviti na številko 2. Gostje naj ravnajo okolju prijazno, se izogibajo nepotrebnemu ogrevanju ali pretirani porabi vode.

9. Smeti in ločevanje odpadkov

Odpadke, ki nastanejo med bivanjem, je treba odpeljati na zbirno mesto približno 3 km stran v smeri proti Marno. Prepovedano je odlaganje smeti v naravo ali na posestvo.

10. Prijave pritožb

Pritožbe morajo biti prijavljene med bivanjem; kasnejše ne bodo upoštevane.

11. Odpovedi rezervacij

Gost lahko odpove rezervacijo do 14 dni pred prihodom brez stroškov. Če odpove manj kot 14 dni pred prihodom, se zadrži 50 % zneska rezervacije. Pri odpovedi manj kot 7 dni pred prihodom se zadrži celoten znesek.

12. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik se zavezuje, da bo vse osebne podatke gostov uporabljal izključno za potrebe rezervacije, prijave gostov in izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Podatki ne bodo posredovani tretjim osebam brez privolitve gosta.

13. Odgovornost

Ponudnik ne prevzema odgovornosti za poškodbe ali izgube osebnih predmetov gostov. Gostje so dolžni uporabljati objekte in naprave na lastno odgovornost.

14. Spremembe pogojev

Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb pogojev. Potrditev rezervacije pomeni, da so gostje s pogoji seznanjeni in se zavezujejo, da jih bodo spoštovali.

15. Priloge

Navodila za uporabo jacuzzija, savne, kamina, varnostne aparature in sanitarij so del teh pogojev.

16. Plačila preko kartic

Imetnik kartice lahko vloži pritožbo, če meni, da ponudnik ni izpolnil svojih obveznosti iz naslova teh splošnih pogojev ali da je bil drugače prikrajšan pri uporabi kartice.

Pritožba se vloži pisno na elektronski naslov gozdarjevakoca@gmail.com (v nadaljevanju: ponudnik). V pritožbi mora imetnik kartice jasno navesti razloge, na katere se pritožba nanaša, in priložiti morebitna dokazila.

Za obravnavo pritožb je odgovoren ponudnik oziroma pooblaščen oseba ponudnika.

Ponudnik je dolžan potrditi prejem pritožbe najkasneje v roku **8 dni** od prejema ter podati vsebinski odgovor najkasneje v roku **30 dni**. Če zaradi posebnih okoliščin odgovor v tem roku ni mogoč, mora ponudnik imetnika kartice o tem pravočasno obvestiti in navesti razloge za zamudo ter predviden rok za odgovor.

Če imetnik kartice z rešitvijo pritožbe ni zadovoljen, lahko sproži postopek izvensodnega reševanja sporov pri pristojnem organu za varstvo potrošnikov ali vloži tožbo pri stvarno pristojnem sodišču.